

St. Moritz, 18. März 2018

INTERSHIP CERTIFICATE

With this writing we confirm that Mrs. Le Thu Thuy, born August 31st, 1999 in Vietnam, completed her internship at the Hotel Steffani from January 15th 2018 until April 15th 2018 in the fine dining Chinese Restaurant "Le Mandarin".

The Hotel Steffani is a 4* Hotel with 61 rooms located in the centre of St. Moritz. The hotel offers its guests 61 rooms & suites, 3 bars, 3 restaurants, a Dance Club as well as a modern Pool & Spa.

Mrs. Le Thu Thuy responsibilities were to:

- Providing excellent service and customer service to ensure guests satisfaction
- Greet and escort customers to their tables
- Present menu and provide detailed information when asked (e.g. about portions, ingredients or potential food allergies)
- Prepare tables by setting up linens, silverware and glasses (mis en place)
- Offer menu recommendations
- Up-sell additional products when appropriate
- Take accurate food and drinks orders, using a POS ordering software, order slips or by memorization
- Communicate order details to the Kitchen Staff
- Serve food and drink orders
- Check dishes and kitchenware for cleanliness and presentation and report any problems
- Arrange table settings and maintain a tidy dining area
- Carry dirty plates, glasses and silverware to kitchen for cleaning
- Follow all company and safety and security policies and procedures; report maintenance needs

Mrs. Le Thu Thuy completed all her duties to our satisfaction. She was willing to learn, was a fast learner and always showed interest understanding the duties of other departments as well as ensuring that all departments work together. Her behaviour towards her supervisors, guests and co-workers was always very respectful and friendly at any time. Mrs. Le Thu Thuy has been a good team member.

We thank Mrs. Le Thu Thuy for her engagement and wish her all the best for her future career.



HOTEL STEFFANI
MANAGEMENT
Family Märky

ZEUGNIS

Frau Thu Thuy Le, geboren am 31.08.1999, heimatberechtigt in Vietnam, war vom 09.04.2018 bis 08.07.2018 in unserem Erstklasshotel als **Servicepraktikantin** tätig.

Das liebevoll eingerichtete City Palais verfügt über 87 individuell gestaltete Zimmer von höchstem Komfort. Die weissen Stuckdecken in unseren stilvollen Hotelzimmern verbinden sich harmonisch mit dem eleganten Mobiliar zu dem besonderen historischen Flair, der unser Haus ausmacht. Diese Einzigartigkeit und der persönliche Service unserer Mitarbeiter machen dieses weltweit kleinste Renaissance Hotel so einmalig.

In unserem südamerikanisch inspirierten Restaurant **Pacifico** verwöhnen wir die Gäste mit den besten und saftigsten Steaks, unseren stadtbekanntem Fajitas und hausgeräucherten Spare Ribs. Die **Pacifico Bar** ist DER Treffpunkt. Hier wird Bar-Kultur vom Feinsten angeboten. In unserer **Blue Bar & Lounge** können Sie mit sympathischen Luzernern über Gott und die Welt diskutieren. In unserem **Brooklyn Club & Lounge** tauchen unsere Gäste in eine fantastische Welt von «New York» ab und entdecken eine einzigartige Clubwelt mit urbanem Charme.

Das Aufgabengebiet von Frau Thu Thuy Le umfasste im Wesentlichen:

- Professionelle Betreuung der Frühstücksgäste
- Speisen- und Getränkeservice
- Frühstücksbuffet – Auf- und Abbau sowie Präsentation
- Kontrolle der Minibar und Auffüllen der Kaffeestationen in den Hotelzimmern
- Kontrolle der Lounge & Fitnessbereich
- Roomservice
- „Mise en Place“- Arbeiten
- Allgemeine Reinigungsarbeiten
- Einhaltung der Hygienevorschriften nach HACCP

In der kurzen Zeit lernten wir Frau Le als verantwortungsbewusste, aufmerksame und vorausschauende Praktikantin kennen. Sie hat sehr schnell die Abläufe und Zusammenhänge ihres Aufgabengebiets erkannt und sich somit gut eingelebt. Durch ihr Engagement und ihr Interesse hat Frau Le während ihres Praktikums gute Kenntnisse im Bereich Service erlangt. Mit ihrem Einsatz und ihren Leistungen waren wir jederzeit zufrieden.

Frau Le war eine freundliche, zuverlässige und sehr ausgeglichene Praktikantin. Ihr Verhalten war jederzeit korrekt.

Frau Le verlässt uns mit dem heutigen Tag, zum Ende ihres befristeten Praktikumsvertrages. Wir danken Frau Le für die Zusammenarbeit. Für ihre private und berufliche Zukunft wünschen wir ihr nur das Beste.

Schön, dass wir sie zu unserem Team zählen durften!

Luzern, 8. Juli 2018
RENAISSANCE LUCERNE HOTEL


Marc Lechmann
General Manager


Christine Baldinger
Head of Human Resources